

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Sobald Sie unsere Website <https://berkelaufschnittmaschinen.com/> besuchen oder uns kontaktieren, erhalten wir Informationen über Sie. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, was wir mit diesen Informationen machen. Wir gehen stets sorgfältig mit Ihren Daten um und speichern sie sicher. Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche Informationen wir über Sie haben, kontaktieren Sie uns bitte. Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn wir dies für erforderlich halten. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzusehen, damit Sie über diese Änderungen informiert sind. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 20. März 2024 geändert.

## Inhaltsverzeichnis

1. Wann wenden Sie diese Datenschutzerklärung an?
2. Wer nutzt Ihre Daten?
3. Wessen Daten verwenden wir?
4. Wie erhalten wir Ihre Daten?
5. Welche Ihrer Daten nutzen wir?
6. Wofür verwenden wir Ihre Daten?
7. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?
8. An wen geben wir Ihre Daten weiter?
9. Wo speichern wir Ihre Daten?
10. Wie sicher sind Ihre Daten bei uns?
11. Was können Sie von uns verlangen?
12. Welche Regeln gelten für diese Datenschutzerklärung?
13. Welche Cookies verwenden wir?
14. Was machen wir mit Daten von Minderjährigen?
15. Haben Sie eine Frage zu dieser Datenschutzerklärung?

### 1. Wann wenden Sie diese Datenschutzerklärung an?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und für alle mit uns verbundenen Domains. Hierbei handelt es sich um personenbezogene Daten aller Personen, die jemals mit uns Kontakt hatten oder unsere Website besucht haben, beispielsweise Besucher, Kunden und Geschäftskontakte. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Ihre Person zurückgeführt werden können, beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre IP-Adresse, Ihre Kundennummer oder Ihr Surfverhalten. Wenn Sie mehr über personenbezogene Daten erfahren möchten, besuchen Sie die Website der niederländischen Datenschutzbehörde.

### 2. Wer nutzt meine Daten?

Zolo Holding B.V. ist verantwortlich für die Website <https://berkelsnijmachines.com/> und ist daher die verantwortliche Organisation für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Die vollständigen Details sind:

Zolo Holding B.V.  
Textielstraat 2 D  
7483 PB Haaksbergen  
75455773

### **3. Wessen Daten verwenden wir?**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aller Personen, die mit uns Kontakt aufgenommen oder unsere Website besucht haben. Hierzu zählen Besucher, Privatkunden, Geschäftskunden und Ansprechpartner unserer Partner.

#### **4. Wie erhalten wir Ihre Daten?**

Wir erhalten die Daten direkt von Ihnen, sobald Sie:

Geben Sie Ihre Daten auf unserer Website ein

#### **5. Welche Informationen verwenden wir von Ihnen?**

Wir nutzen folgende Daten:

- Name
- Privatadresse oder Geschäftsadresse, Lieferadresse
- E-Mail-Adress
- Telefonnummer

#### **6. Wofür verwenden wir Ihre Daten?**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zweck, für den wir sie verwenden dürfen:

Wir nutzen Ihre Daten, weil wir Ihnen als Kunden den besten Service bieten möchten und dies ohne diese Informationen nicht möglich ist

#### **7. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind und so lange, wie es für den Zweck, für den wir Ihre Daten verwenden, erforderlich ist.

Solange Sie beispielsweise Kunde bei uns sind, speichern wir Ihre Daten gem

die gesetzliche Aufbewahrungsfrist von sieben Jahren. Wir speichern Ihre Daten dann lediglich zu statistischen Zwecken und zur Bearbeitung etwaiger Beschwerden oder Rechtsangelegenheiten.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie lange wir bestimmte Daten über Sie speichern, kontaktieren Sie uns bitte.

#### **8. An wen geben wir Ihre Daten weiter?**

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich von uns verwendet. Wir werden Ihre persönlichen Daten niemals an andere weitergeben.

#### **9. Wo speichern wir Ihre Daten?**

Wir verarbeiten Ihre Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Das

bedeutet, dass wir Ihre Daten auch innerhalb des EWR speichern. Wenn Sie hierzu Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

### **10. Wie sicher sind Ihre Daten bei uns?**

Wir haben viel dafür getan, dass Ihre Daten sowohl organisatorisch als auch technisch so sicher wie möglich sind. Wir haben unsere Systeme und verschiedene Kommunikationsmittel gesichert, um sicherzustellen, dass Ihre Daten nicht in die Hände anderer gelangen. Deshalb sind Ihre Daten bei uns sicher. Wir stellen außerdem sicher, dass Ihre Daten nur von Personen verwendet werden, die von uns die Erlaubnis dazu erhalten haben. Wenn Sie Fragen zur konkreten Sicherheitsmethode haben, kontaktieren Sie uns bitte.

### **11. Was können Sie von uns verlangen?**

Da wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, stehen Ihnen verschiedene Rechte zu. Nachfolgend listen wir diese Rechte für Sie auf.

### **12. Recht auf Auskunft**

Wir müssen Ihnen verständlich und klar erklären, was wir mit Ihren Daten machen und welche Kontrolle Sie darüber haben. Deshalb erläutern wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung ausführlich, welche Daten wir von Ihnen erheben und wie wir mit Ihren Daten umgehen.

### **13. Zugangsrecht**

Sie können uns jederzeit bitten, die Informationen einzusehen, die wir über Sie haben.

### **14. Recht auf Berichtigung**

Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

### **15. Widerspruchsrecht**

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, nicht einverstanden sind. Dieses

Recht gilt für die Daten, die wir für Direktmarketing verwenden. Sie können uns mitteilen, dass Sie keine E-Mails mehr von uns erhalten möchten. Dies gilt auch für personalisierte Empfehlungen auf unserer Website.

### **16.Recht auf Datenübertragbarkeit**

Wenn Sie Kunde bei uns sind oder der Nutzung Ihrer Daten zugestimmt haben, können Sie uns bitten, Ihnen die digitalen Daten zuzusenden, die wir über Sie haben. Auf diese Weise können Sie diese Daten bei Bedarf an eine andere Organisation übertragen.

### **17.Recht auf Einschränkung**

Sie können uns bitten, die Nutzung Ihrer Daten einzuschränken. Das bedeutet, dass wir Ihre Daten in bestimmten Fällen nur speichern, aber nicht nutzen.

### **18.Recht auf Vergessenwerden**

Sie können uns bitten, alle Daten, die wir über Sie haben, zu löschen. Wir löschen dann alle Daten, die auf Sie zurückführbar sind. In manchen Fällen können oder dürfen wir Ihre Daten noch nicht löschen. Beispielsweise müssen wir einige Daten für die Steuerbehörden sieben Jahre lang aufbewahren.

### **19.Recht, eine Beschwerde einzureichen**

Sie können eine Beschwerde über die Art und Weise einreichen, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Wenn Sie eine Beschwerde haben, werden wir diese gerne für Sie lösen. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür. Sie können Ihre Beschwerde auch bei der niederländischen Datenschutzbehörde einreichen.

Wir hoffen natürlich, dass es nicht dazu kommt, aber im Extremfall können Sie auch vor Gericht gehen. In diesem Fall ist das Gericht am Sitz der Zolo Holding B.V. zuständig. Wer wird Ihre Beschwerde bearbeiten?

### **20. Wie reiche ich eine Anfrage oder Beschwerde ein?**

Senden Sie Ihre Anfrage oder Beschwerde an [info@berkelsnijmachines.com](mailto:info@berkelsnijmachines.com). Wir werden Ihre Anfrage oder Beschwerde innerhalb von 30 Tagen bearbeiten. Wenn mehrere Anfragen oder Beschwerden vorliegen oder Ihre Anfrage oder Beschwerde komplex ist,

kann dies mehr Zeit in Anspruch nehmen. In diesem Fall werden wir Sie innerhalb von 60 Tagen kontaktieren. Möglicherweise bitten wir Sie, sich auszuweisen. In diesem Fall erfragen wir Ihre Informationen, um sicherzustellen, dass Sie die richtige Person sind, der die personenbezogenen Daten gehören.

## **21. Welche Regeln gelten für diese Datenschutzerklärung?**

Unsere Datenschutzerklärung muss verschiedene Bedingungen erfüllen. Diese Voraussetzungen finden sich insbesondere in der Datenschutz-Grundverordnung. Darüber hinaus gelten für unsere Datenschutzerklärung die allgemeinen Regeln des niederländischen Rechts.

## **22. Welche Cookies verwenden wir?**

Sie können angeben, welche Informationen wir über Sie verwenden dürfen. Wenn Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, Ihr Profil anhand Ihres Surf- und Suchverhaltens zu personalisieren, können wir unsere Website speziell für Sie einrichten, damit die Nutzung einfacher und persönlicher wird. Wir tun dies mithilfe von Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrer Hardware abgelegt wird, wenn Sie unsere Website besuchen.

Wir verwenden auf unserer Website die folgenden Arten von Cookies:

Funktionscookies, wie Sitzungs- und Anmeldecookies, um Sitzungs- und Anmeldeinformationen zu verfolgen

## **23 Was machen wir mit Daten von Minderjährigen?**

Wir richten uns mit unserer Website oder als Organisation nicht gezielt an Minderjährige. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, zur Nutzung unserer Website die Erlaubnis eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten benötigen. Wenn Sie beim Besuch unserer Website oder unseres Webshops minderjährig sind, gehen wir davon aus, dass Sie diese Einwilligung vor Ihrem Besuch erhalten haben.

## **24. Haben Sie eine Frage zu dieser Datenschutzerklärung?**

Haben Sie eine Frage zu unserer Datenschutzerklärung? Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an [info@berkelsnijmachines.com](mailto:info@berkelsnijmachines.com) senden. Wir helfen Ihnen gerne weiter.